***ІНФОРМАЦІЯ***

***про стан розгляду звернень суб’єктів господарської діяльності та громадян стосовно надання адміністративних послуг за підсумками 2020 року***

Міськрайонний Центр надання адміністративних послуг міської ради - це постійно діючий робочий орган Прилуцької міської ради, в якому надаються адміністративні послуги.

Організацію роботи щодо надання адміністративних послуг населенню через Міськрайонний Центр надання адміністративних послуг Прилуцької міської ради здійснює управління адміністративних послуг міської ради. Режим роботи центру зорієнтований виключно на потреби суб’єкта звернення: шість днів на тиждень, у тому числі у суботу. В приміщенні центру надання адміністративних послуг бажаючі можуть отримати необхідну інформацію, скориставшись інформаційними стендами або безпосередньо від адміністраторів центру.

Наразі в управлінні адміністративних послуг надається 188 адміністративні послуги.

Протягом 2020 року до управління адміністративних послуг міської ради надійшло **37046** письмових звернення.

Найбільш поширеними протягом звітного періоду були звернення в тому числі суб’єктів господарювання для отримання наступних послуг:

- оформлення та видача паспорта громадянина України та паспорта громадянина України для виїзду за кордон (536 паспортів в сумі 245327 грн.
00 коп.);

- реєстрація (зняття з реєстрації) місця проживання осіб (3865 заяви на суму 125445,80 грн.);

- реєстрація речових прав на нерухоме майно (12968 заяв на суму 1275150,00 грн.);

- державна реєстрація земельної ділянки з видачею витягу з Державного земельного кадастру (1064 заяви, послуга безкоштовна);

- надання відомостей з Державного земельного кадастру (2223 заяви в сумі 215976,00 грн.);

- видача довідок про склад сім’ї (8736 довідки, послуга безкоштовна);

- державна реєстрація, видача витягу, виписки, довідки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (441 заява, в сумі 15510 грн.).

Всього до місцевого бюджету за адміністративні послуги, надані посадовими особами управління адміністративних послуг у 2020 році перераховано суму **1 877 408,80** грн.

В залежності від порушеного у заяві питання, вони розглядаються у відповідних відділах та управліннях міської ради, райдержадміністрації чи адміністративних органах.

Крім того у 2020 році Центр надання адміністративних послуг почав надавати адміністративні послуги соціального характеру, які включають в себе 39 послуг. Тобто, громадяни нашого міста, як альтернатива Управлінню праці та соціального захисту населення, можуть звертатися в ЦНАП для отримання призначення житлових субсидій, отримання державних соціальних допомог, надання пільг на житлово-комунальні послуги тощо.

Також, протягом звітного періоду управлінням адміністративних послуг міської ради вживалися відповідні заходи щодо підвищення рівня кваліфікації працівників ЦНАП, виконавської дисципліни у роботі з документами дозвільного характеру та покращення надання адміністративних послуг, а саме:

- здійснювався попереджувальний контроль шляхом регулярних нагадувань виконавцям про документи, терміни виконання яких наступлять в найближчий час;

- проводилася аналітична робота, спрямована на забезпечення якісного і своєчасного виконання документів.

- управлінням було оновлено перелік адміністративних послуг, які надаються в ЦНАП і відповідно оновлені інформаційні та технологічні картки надання адміністративних послуг.

- на протязі жовтня-листопада 2020 року міжнародною програмою «U-lеad з Європою» було організовано та проведено навчальні тренінги з працівниками ЦНАП та представниками суб’єктів надання адміністративних послуг.

Якщо порівняти кількість наданих адміністративних послуг за 2019 рік в кількості 51382 звернення, то прослідковується зменшення звернень до управління адміністративних послуг. Це пов’язано, насамперед, з карантинними заходами, які запроваджені в країні, і у зв’язку з чим зверталося громадян до ЦНАП менше ніж в попередній період. Але якщо порівняти за вказаний період надходження до місцевого бюджету за надання адміністративних послуг, то визначається, що у 2019 році надійшло **1 874 636,55** грн., а у 2020 році **1 877 408,80** грн. Це є невелике збільшення надходжень.

У подальшому серед основних завдань реформування сфери адміністративних послуг є підвищення якості надання таких послуг, впровадження нових інформаційних технологій, електронних послуг, автоматизовану систему керування чергою для спрощення процедури надання адміністративних послуг.

Наша громада у 2019 році стала учасником міжнародної програми «U-lеad з Європою». Наразі вона вже забезпечила ЦНАП новою офісною технікою в кількості: 13 системних блоків, 13 моніторів, 13 клавіатур, 13 комп’ютерних мишок, 13 джерел безперебійного живлення, 7 офісних компактних багатофункціональних лазерних принтерів/сканер/копір (БФУ), 1 мережний маршрутизатор, 1 комутатор, 12 штук флеш пам’яті на загальну суму одинадцять тисяч шістсот чотирнадцять євро 30 центів без ПДВ. Також, найближчим часом очікуємо ознакування та офісні меблі, встановлення програмного забезпечення та встановленняелектронної системи керування чергою.

Начальника управління

адміністративних послуг С.М.Дурдас